

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБОУ СОШ № 2 «ОЦ»
с.Кинель-Черкассы

Иванова О.Е./

«01» 09 2018 г.

Порядок рассмотрения конфликтных ситуаций среди учащихся ГБОУ СОШ № 2 «ОЦ» с.Кинель-Черкассы

I. Общие положения

1. Данный порядок определяет решение конфликтных ситуаций, возникающих в процессе обучения и воспитания среди всех участников образовательного процесса.
2. Должностным лицом, осуществляющим рассмотрение конфликтных ситуаций, может быть: социальный педагог, заместитель директора.

II. Порядок действий должностного лица:

1. Принять обращение по факту конфликтной ситуации от заявителя (учитель, родитель, ученик). Обращение может быть как в письменной, так и в устной форме.
2. Поставить в известность классного руководителя по факту конфликтной ситуации.
3. Провести беседу с участниками конфликта;
4. Составить объяснительные (письменно) с участниками конфликта;
5. Обсудить и разрешить конфликт в присутствии законных представителей ребенка и/или социального педагога.
6. Довести до сведения заявителя результаты рассмотрения конфликтной ситуации.